

Política de envio e entrega

1. Valor/Prazo de entrega:

O prazo de entrega pode variar de acordo com o CEP e a opção de frete escolhido, assim que os dados forem preenchidos no momento da assinatura, estará disponível o custo do frete e o tempo para ser entregue (calculado em dias úteis após o despacho da caixa ao Correios).

Atenção: O prazo da entrega pode ser estendido em situações de áreas de risco, zonas rurais e chuvas em excesso.

Os serviços de entrega são realizados através do Correios em todo território nacional com as seguintes opções:

PAC: Recomendado para quem tem como prioridade um custo econômico.

SEDEX: Recomendado para quem deseja que a entrega seja efetuada de forma expressa.

2. Acesso às atualizações do pedido:

Nosso sistema irá notificar via e-mail cada atualização de seu pedido, porém também é fornecido através da nossa plataforma e nos meios de SAC.

Aviso: é de suma importância o acompanhamento do rastreamento utilizando o código fornecido via e-mail no site: <https://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/>

3. Como acompanhar o rastreamento:

Após a caixa preparada e despachada, encaminharemos o seu código de rastreamento que deve ser copiado e inserido no campo apresentado no link informado anteriormente.

4. Pacote aguardando a retirada:

Sua caixa é direcionada para o endereço cadastrado, porém em alguns casos, ela ficará aguardando a retirada na agência mais próxima (essa informação será notificada via e-mail) com o prazo de 7 dias corridos para que o pacote seja retirado no endereço fornecido, isso pode ocorrer quando:

- Sua área possui restrição de entrega;
- Tentativas de entrega por parte do Carteiro tenham sido realizadas sem sucesso;

Aviso: Por conta da entrega ter sido 95% efetuada, o valor do frete não será reembolsado.

5. Pacote retornando ao Remetente:

Caso essa informação esteja informada na atualização de rastreamento, será necessário que aguarde o nosso recebimento, nossa equipe entrará em contato dentro de 5 dias úteis, caso contrário, inicie um atendimento através de nosso meio de SAC.

6. Encomenda extraviada/roubada no Correios:

Se o pacote está em atraso por um longo período, pode ser que tenha ocorrido um problema em seu trajeto. A encomenda pode ter sido extraviada, perdida ou desaparecida no fluxo postal. Neste caso é necessário que entre em contato através de nossos meios de SAC, para que possamos verificar o acontecido, caso comprovado, arcaremos com o reenvio da caixa ou o reembolso conforme desejar.

7. Troca/Correção de endereçamento:

Para a realização da troca/correção de endereçamento, é necessário que entre em contato por e-mail ou WhatsApp dentro de 5 dias úteis e/ou antes da realização do envio no Correios, caso contrário é fundamental a realização da suspensão de entrega e após o pacote retornado ao remetente, ser dado andamento a o reembolso no valor pago da encomenda.

8. Atualização de rastreio inconsistente:

Em casos de atualizações de rastreios com informações inconclusivas, pedimos que entre em contato no número de SAC fornecido pelo Correios: 0800-725-0100 – Exclusivo para registrar sugestões, elogios e reclamações (o número é o mesmo para ligações de todo o Brasil).

9. Caixa avariada no momento de recebimento:

Se no momento de receber o pacote dos Correios você perceber que a caixa esta avariada, violada ou com sinais de vazamento, deverá recusar imediatamente a entrega, e assim que a caixa retornar e for entregue ou aguardar a retirada do remetente, nossa equipe entrará em contato dentro de 5 dias úteis, caso contrário, inicie um atendimento através de nosso meio de SAC, para a realização de um reenvio (sem custos adicionais) ou o estorno do valor pago conforme desejar.

10. Produto danificado/vazado:

Caso ocorra de no momento da abertura da caixa perceber que há algum dano ou vazamento do(s) produto(s), será necessário o que entre em contato através de nossos meios de SAC dentro de 7 dias (a partir da data de recebimento) para contatar o ocorrido, apresente imagens do(s) produto(s) e da Nota Fiscal.

Aviso: para este caso é imprescindível à realização da Logística Reversa.

11. Ausência do produto:

Se algum produto da sua caixa não foi enviado com o restante, será necessário o que entre em contato através de nossos meios de SAC dentro de 7 dias (a partir da data de recebimento) para contatar o ocorrido, apresente imagens do(s) produto(s) que recebeu e da Nota Fiscal.